

Die Wien Energie-Kund*innencharta

Bei Wien Energie können sich Kund*innen immer darauf verlassen, mit Strom und Erdgas sicher gut versorgt zu sein. Als Unternehmen der **EnergieAllianz Austria** haben wir uns zu Standards verpflichtet, die weit über die Versorgungsleistung hinausgehen. Wir orientieren uns an den Bedürfnissen der Menschen in unserer Region. Für sie machen wir unser Angebot laufend noch besser.



VERSORGUNGS- SICHERHEIT

- Immer am Markt verfügbar
- Ombudsstelle
- 24/7 Störungsdienst



BARRIEREFREIER SERVICE

- 24/7 digitales Kundenportal
meine.wienenergie.at
- Schriftliches Kund*innenservice:
Kontaktformular & ChatBot
- Kostenlose Servicehotline:
Mo–Do: 08:00–22:00 Uhr
Fr: 08:00–16:00 Uhr
- Rückrufservice
- Servicestandorte für persönliche Beratung:
 - 📍 **Erdberg und Spittelau**
Mo–Do: 08:00–19:00 Uhr
mit Termin bis 20:00 Uhr
Fr: 08:00–15:00 Uhr
mit Termin bis 16:00 Uhr
 - 📍 **Guntramsdorf**
Mo–Fr: 08:00–15:00 Uhr
Do: 08:00–17:30 Uhr



HOHE PRODUKTQUALITÄT, FAIRE PREISE

- 100 % Ökostrom als Standard
- Kein russisches Gas
- Genaue Herkunftsnachweise
- Transparente Preise
- Gute Auswahl an Tarifen
- Regelmäßige Preisinfoschriften
- Jährlicher Tarif-Check
- Energiekostenunterstützungen
- Übersichtliche und detaillierte Rechnung
- Eine gemeinsame statt separate Rechnung für Energiekosten und Netzkosten
- Rechnungserklärung auf Website und interaktive Rechnung im digitalen Kundenportal



EXKLUSIVE VORTEILE

- Energiesparservices:
Online-Energiesparcheck,
Energieberatung
- Vorteilswelt:
Rabatte, Gewinnspiele, Aktionen
exklusiv für Kund*innen
(z.B. Tickets für zahlreiche Sport-
und Kulturveranstaltungen in Wien)
- Treuerabatte:
Rabatte für Vertragsbindung,
Rabatt für SEPA