

Nutzungsbedingungen für Meine Services / Meine Wien Energie

der Wien Energie GmbH und der Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG
gültig ab **13. August 2019** (NB OS WE-WEV)

I. Anwendungsbereich

Die Nutzungsbedingungen gelten für Meine Services bzw. für Meine Wien Energie (zusammen kurz „Meine Services“), welche von der Wien Energie GmbH und der Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG (gemeinsam die „OS Partner“) unter der Webadresse www.wienenergie.at/meineservices bzw. meine.wienenergie.at betrieben werden.

Die OS-Partner halten ausdrücklich fest, dass der in den NB OS WE-WEV verwendete Begriff „Kunde“ sowohl für Kundinnen als auch für Kunden steht. Die Unterscheidung konnte aus Gründen der Lesbarkeit nicht durchgehend getroffen werden.

II. Leistungsumfang für registrierte Kunden (Benutzer)

Der Kunde kann sich als Benutzer unter der Webadresse www.wienenergie.at/meineservices unter Angabe seiner Kundendaten (Kundennummer und gegebenenfalls Vertragskontonummer, sowie insbesondere Name und Geburtsdatum) mit Benutzername und Passwort registrieren und dadurch Meine Services mit den verfügbaren Funktionalitäten in Anspruch nehmen. Dies bedeutet insbesondere, dass dem Benutzer eine Plattform zur Verfügung gestellt wird, welche eine gemeinsame Sicht all seiner mit dem jeweiligen OS Partner bestehenden Vertragsverhältnisse und –informationen ermöglicht und über welche er auch spezifische vertragliche Verfügungen und Informationsweitergaben gegenüber dem jeweiligen OS Partner vornehmen kann.

Der Benutzer kann sich jederzeit unter Angabe des Benutzernamens und seiner Kundendaten schriftlich an die im Punkt XI. angegebenen Adresse wenden, um seine Registrierung löschen zu lassen.

Zum Zeitpunkt der Registrierung oder des Hinzufügens einer Fernwärme-Anlage muss der Benutzer von Meine Services ein aktiver Rechnungsempfänger bei der Wien Energie GmbH für diese Anlage sein.

III. Nicht registrierte Kunden (Besucher)

Ohne Registrierung können von Meine Services je nach Verfügbarkeit die Funktionen An- und Abmeldung einer Anlage, Meldung bezüglich Anlegen oder Ändern der Bankverbindung, Tarifwechsel bzw. Zusendung elektronischer Rechnungen als Besucher in Anspruch genommen werden.

IV. Änderungen von Meine Services und Nutzungsbedingungen

Die OS Partner behalten sich vor, einzelne oder alle Meine Services ohne Angabe von Gründen jederzeit einzuschränken, zu ändern oder einzustellen. Die OS Partner werden den Benutzer von der beabsichtigten Änderung von Meine Services und über Änderungen dieser Nutzungsbedingungen zeitgerecht über die Internet-Plattform von Meine Services informieren.

V. Kosten

Die Nutzung von Meine Services ist grundsätzlich kostenlos.

VI. Pflichten des Kunden

Als Benutzer verpflichtet sich der Kunde, den Benutzernamen und das Passwort, das ihm die Nutzung von Meine Services ermöglicht, vertraulich zu behandeln und diese nicht an Dritte Weiter zu geben. Bei Verlust des Benutzernamens oder des

Passwortes oder bei Bestehen des Verdachtes, dass eine unbefugte Person von den genannten Identifikationsmerkmalen Kenntnis erhalten hat, ist der Benutzer verpflichtet, dies den OS Partnern unverzüglich mitzuteilen. Die OS Partner werden im Rahmen des üblichen Arbeitsablaufes unverzüglich die Sperre der persönlichen Identifikationsmerkmale veranlassen.

Der Kunde ist verpflichtet, bereits im Vorhinein sämtliche erforderlichen Berechtigungen einzuholen, wenn in Meine Services Verfügungen für Dritte (wie z.B. Verknüpfung von eigenen mit fremden Anlagen, abw. Rechnungsempfänger oä) vorgenommen werden sollen.

Die OS Partner sind berechtigt, den Zugang des Benutzers zu Meine Services aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung zu sperren. Ein wichtiger Grund besteht insbesondere bei einem Verstoß des Benutzers gegen die NB OS WE-WEV. Der Benutzer ist nicht berechtigt, unter seinem Benutzernamen Anlagen zu registrieren oder Produkte und Dienstleistungen anzumelden, welche einem anderen Vertragspartner der OS Partner zuzuordnen sind und für welche er keine diesbezügliche Zustimmung dieses anderen Vertragspartners erhalten hat. Der Benutzer ist verpflichtet, auf Wunsch der OS Partner, für die unter seinem Benutzernamen registrierten Anlagen oder Produkte und Dienstleistungen die Zustimmung des jeweiligen Vertragspartners für die registrierte Anlage oder Produkte und Dienstleistungen nachzuweisen.

Eine Registrierung oder ein Hinzufügen von weiteren Fernwärme-Anlagen ist nur möglich, sofern es jene Anlagen betrifft, bei denen der Benutzer zum Zeitpunkt der Registrierung oder des Hinzufügens aktiver Rechnungsempfänger bei der Wien Energie GmbH ist.

Dem Benutzer oder Besucher ist untersagt, Informationen und Daten in das System einzugeben oder zu übermitteln, die gegen zwingende gesetzliche Bestimmungen oder gegen die guten Sitten verstoßen, die fremde gewerbliche Schutz- oder Urheberrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen.

Meine Services sind geistiges Eigentum der OS Partner. Der Benutzer oder Besucher ist verpflichtet, alles zu unterlassen, was es ihm oder Dritten ermöglicht, das System von Meine Services nachzuahmen. Weiters verpflichtet sich der Benutzer oder Besucher, Meine Services nur für seine eigenen Zwecke im Rahmen eines mit zumindest einem der OS Partner zu nutzen und mit Hilfe von Meine Services keine Dienstleistung an Dritte zu erbringen.

Der Benutzer oder Besucher wird die OS Partner von allen Ansprüchen Dritter auf Grund der Verletzung der hier genannten Verpflichtungen schad- und klaglos halten.

VII. Ausschluss von Meine Services

Die Registrierung und Nutzung von Meine Services steht grundsätzlich allen Kunden der OS Partner offen.

Die OS Partner behalten sich das Recht vor, einen Kunden aus wichtigen Gründen nicht zur Nutzung der vom betreffenden Unternehmen verfügbaren Online-Services zuzulassen oder davon auszuschließen.

Solche wichtige Gründe können insbesondere dann vorliegen, wenn

- der Kunde sich zumindest gegenüber einem der beiden Unternehmen in Zahlungsverzug befindet und bereits einmal erfolglos zur Zahlung gemahnt wurde,
- die Identität des Benutzers unklar ist und auf entsprechende Aufforderung nicht aufgeklärt werden kann;

- der Benutzer oder Besucher gegen die in Punkt VI. angeführten Pflichten verstößt;
- der begründete Verdacht besteht, dass die Online-Services böswillig genutzt werden;
- der begründete Verdacht besteht, dass die vom Kunden bekannt gegebenen Daten unrichtig sind oder sich sonstige Gründe verwirklichen, welche eine Vertragsauflösung objektiv rechtfertigen würden; dies gilt insbesondere für den Fall, dass Gerichte oder Behörden die Sperrung des Benutzerkontos anordnen oder Dritte glaubhaft machen, dass die Informationen oder Daten des Kunden unrichtig sind;
- der begründete Verdacht besteht, dass sich unberechtigte Dritte Zugang zu Benutzername und Passwort verschafft haben.

VIII. Haftung

Die OS Partner streben eine beständige Erreichbarkeit von Meine Services an. Für die Nichterreichbarkeit von Meine Services aus technischen oder anderen Gründen können übernehmen die OS Partner jedoch keine Haftung übernehmen.

Eine Haftung der OS Partner, insbesondere aus dem Titel des Schadenersatzes, wird ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurde. Die Haftung für Personenschäden wird dadurch nicht eingeschränkt. Bei Kunden, die als Unternehmen im Sinne des § 1 Abs 1 Z 1 KSchG zu qualifizieren sind, ist die Haftung für entgangenen Gewinn, reine Vermögensschäden, mittelbare und Folgeschäden sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter nur bei Vorsatz nicht ausgeschlossen.

Die OS Partner haften nicht für Schäden die durch unsachgemäße oder missbräuchliche Verwendung von Meine Services durch den Benutzer oder Besucher selbst, durch Missbrauch oder Verlust der Identifikationsmerkmale (Benutzername und Passwort) oder der von ihm gespeicherten Daten entstehen.

IX. Datenschutz

Im Zuge der Nutzung von Meine Services werden die vom Kunden bekanntgegebenen personenbezogenen Daten (wie Name, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Adresse sowie Telefonnummer) gespeichert. Sämtliche über Meine Services dem Kunden zur Verfügung gestellten Daten sind Vertrags- und Verbrauchsinformationen, welche zur Erfüllung des oder der Verträge mit dem jeweiligen OS Partner verarbeitet werden. Nähere Informationen zu Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitungen sowie zu den Rechten auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf und Übertragbarkeit finden sich auf www.wienenergie.at/datenschutz. Weiters besteht die Möglichkeit einer Kontaktaufnahme unter datenschutz@wienenergie.at an den Datenschutzbeauftragten sowie an die Österreichische Datenschutzbehörde. Die OS Partner sind gemeinsam Verantwortliche im Sinne des Art 26 DSGVO betreffend Meine Services und kommen ihren daraus resultierenden Verpflichtungen zur Wahrnehmung der Rechte des Kunden jeweils eigenständig nach.

X. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der Sitz der OS Partner in Wien; auf die Nutzung von Meine Services ist österreichisches Recht anwendbar, nach welchem auch diese NB OS WE-WEV auszulegen sind.

Bei Kunden, die als Unternehmen im Sinne des § 1 Abs 1 Z 1 KSchG zu qualifizieren sind, sind für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung von Meine Services die sachlich für die Handelsgerichtsbarkeit in Wien zuständigen Gerichte ausschließlich zuständig.

XI. Kontakt

Anfragen, Löschung einer Registrierung, Beschwerden, sonstige Informationen (z.B. bei unbefugten Gebrauch von Identifikationsmerkmalen) oder Datenschutzanfragen werden direkt in Meine Services oder telefonisch unter 0800 500 800 sowie unter info@wienenergie.at entgegengenommen.