



SO BUNT WIE MEIN LEBEN.

**MIT DEM
ENERGIEBÜCHLEIN
ENTSPANNT DEN
ÜBERBLICK BEHALTEN.**



www.wienenergie.at

Adressen

Wien Energie-Welt

Energieberatung

Spittelauer Lände 45, 1090 Wien

Telefon: 0800 500 770

energieberatung@wienenergie.at

www.wienenergie.at

Öffnungszeiten:

Mo–Mi 8:00–15:00 Uhr

Donnerstag 8:00–17:30 Uhr

Freitag 8:00–15:00 Uhr

Kostenlose Info für allgemeine Anfragen:

Telefon: 0800 500 800

info@wienenergie.at

Unser Servicecenter in Niederösterreich:

Wien Energie Servicepoint in Guntramsdorf

Rathaus Viertel 1, 1. OG

2353 Guntramsdorf

Öffnungszeiten:

Mo–Mi 8:00–15:00 Uhr

Donnerstag 8:00–17:30 Uhr

Freitag 8:00–15:00 Uhr

Inhaltsverzeichnis

Adressen	2
Willkommen in Ihrem EnergieBüchlein	4
Das alles steckt im EnergieBüchlein	5
Kleines Büchlein – große Zahlen	6
Ihre persönlichen Energie-Daten	10
Zusammenstellung	18
Übersicht über alle Energiekosten	23
Wir zeigen Ihnen gerne die richtigen Knöpfe	26
Ihre Stromverbrauchs-Messtabelle	28–31
Richtwerte für Haushalte	32–35
Die Kundendienstleistungen in der Wien Energie-Welt	36
Nutzen Sie die Services von Wien Energie	38

STÖRUNGS-HOTLINES

Strom: 0800 500 600

Gas: 128

Fernwärme: 0800 500 751

Willkommen in Ihrem EnergieBüchlein

Name _____

Adresse _____

PLZ und Ort _____

Tel.-Nr. _____

Kundennummer _____

Stromzähler Nr. _____

Erdgaszähler Nr. _____

Nachtstromzähler Nr. _____

Energieträger	Heizung	Warmwasser
Strom	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erdgas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nachtstrom	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fernwärme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sonstige	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Daten eintragen und Zutreffendes bitte ankreuzen.

Das alles steckt im EnergieBüchlein

Sie halten ein Serviceheft von Wien Energie in Händen – das EnergieBüchlein. Diese Unterlage soll Ihnen helfen, dass Sie beim Verbrauch der notwendigen Energie den Überblick behalten.

Hier ist Platz für diverse Einträge, damit Sie am Ende eines mit Sicherheit wissen: **Wie groß ist der Anteil der Energie an der Haushaltsrechnung?**

Tipp:

Mit AllesSicher* sind Stromstörungen in Ihrer Anlage kein allzu großes Problem mehr. Dieses Service garantiert Ihnen eine professionelle Soforthilfe innerhalb einer Stunde – und das 24 Stunden täglich. Dies gilt für alle Störungen zwischen Anschlusskasten und Steckdose. Mehr Infos erhalten Sie unter 0800 510 800, auf wienenergie.at und unter info@wienenergie.at.

Und das Beste daran: Für alle NeukundInnen ist AllesSicher* im ersten Jahr völlig kostenlos.

* Ein Produkt der Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG.

Kleines Büchlein – große Zahlen

In der Tabelle „Ihre wichtigen Energie-Termine“ (Seite 9) werden folgende Daten vermerkt:

- Hauptkehrung des Rauchfangkehrers
- Ablesetermin für Strom- und Erdgaszähler
- Überprüfung der Anlage durch den Elektriker
- Servicetermin für den Installateur bei Erdgasgeräten
- Termin für die gesetzlich notwendige Abgasprüfung
- Erledigte Störungsfälle
- FI-Schutzschalter-Überprüfung bei Umstellung auf Sommer- bzw. Winterzeit
- Ablesetermin für die Fernwärme

Tragen Sie auch jene Termine ein, die Ihnen weniger wichtig erscheinen. Sie können möglicherweise später noch von Bedeutung sein. Ist der Energiezähler außerhalb der Wohnung montiert? Verschaffen Sie sich Zugang! Welcher Zählerkastenschlüssel passt, erfahren Sie bei Ihrer Hausverwaltung.

Den allgemeinen Zählerkastenschlüssel (Bartschlüssel 61005) erhalten Sie in jedem Baumarkt, im Elektrofachhandel oder beim Schlüsseldienst. Sollte sich Ihr Zähler in einem Zählerraum befinden, wenden Sie sich bitte an Ihren Hausbesorger oder Ihre Hausverwaltung.

Laufende Eintragungen aus den Tabellen (Seite 10 bis 17) werden im Überblick der jeweiligen Energieform (Seite 18 bis 22) zusammengefasst. Tragen Sie bitte jene Energieform ein, die Sie verwenden.

In den Tabellen für die Energiekostenaufstellung (Seite 23 bis 25) vermerken Sie bitte alle Aufwendungen, sowohl Jahresabrechnung als auch bezahlte Teilbeträge. Dies gibt Ihnen einen Überblick über die Gesamtkosten.

Tipp:

Spüren Sie Energiefresser auf. Leihen Sie sich in der Wien Energie-Welt Spittelau kostenlos ein Stromverbrauchs-Messgerät. Damit wird der Stromverbrauch Ihrer Geräte durchschaubar. Stecken Sie das Messgerät zwischen eine 230-Volt-Steckdose und das Elektrogerät.

Die Anleitung zur Verwendung des Stromverbrauchs-Messgerätes (EMU) entnehmen Sie bitte den Seiten 26 und 27.

Zum Eintragen der Messergebnisse sind die darauf folgenden Seiten gedacht (Seite 28 bis 31). Hier finden Sie auch Vergleichswerte in der jeweiligen Kategorie.

Vergleichstabellen für die Stromnutzung finden Sie auf Seite 32. Die Seiten 33 bis 35 umfassen die Aufstellung von Verbrauch für Heizung und Warmwasser. Hier handelt es sich um Richtwerte. Bei individueller Nutzung ergeben sich natürlich auch Abweichungen.

Die Dienstleistungen der Wien Energie-Welt Spittelau sind auf den Seiten 36 und 37 detailliert beschrieben. Neben der Beratungstätigkeit wird eine Fülle von Aktivitäten geboten.

Tipp:

- Wollen Sie wissen, wie Sie Energie im Haushalt einsparen können?
- Brauchen Sie Hilfe bei der Anschaffung von neuen Haushaltsgeräten?
- Benötigen Sie Informationen zum Neubau oder zur Sanierung Ihres Hauses?

Kommen Sie zum persönlichen Energiecoaching in die Wien Energie-Welt Spittelau. Vereinbaren Sie dazu einen Beratungstermin unter 0800 500 770 oder schicken Sie ein E-Mail an energieberatung@wienenergie.at

Unsere OnlineServices stehen Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Genaueres über unsere Online-Dienste, zum Beispiel den Online EnergieSpar Check oder die elektronische Rechnung (E-Rechnung), entnehmen Sie bitte der Information auf Seite 38.

Wie intensiv Sie Ihr EnergieBüchlein verwenden, wie genau Sie Ihre Eintragungen vornehmen, bleibt Ihnen überlassen. Es soll grundsätzlich eine Hilfe darstellen, um Ihre Energiekosten im Überblick zu behalten.

Bewahren Sie dieses Buch an einem fixen Ort auf, damit es im Bedarfsfall jederzeit griffbereit ist (z. B. in der Nähe des Zählerkastens). Bringen Sie diese Unterlage zum nächsten Besuch in der Wien Energie-Welt Spittelau mit. Ihre Aufzeichnungen erleichtern die Erklärung Ihres Energieverbrauches.

Wir zeigen Ihnen gerne die richtigen Knöpfe

So funktioniert das Stromverbrauchs-Messgerät (EMU).

Das EMU ist ein einphasiges Energie- und Leistungsmessgerät für den Gebrauch im Haushalt. Es passt in jede Schuko-Steckdose und misst Leistung und Stromverbrauch eines angeschlossenen Elektrogerätes. Weiters können Spannung, Stromfluss sowie laufende Kosten der bezogenen Energie angezeigt werden. Die jeweiligen Werte werden durch Drücken der **schwarzen Taste** angezeigt. Durch Drücken der **gelben Taste** können der bisherige Stromverbrauch und die aufgelaufenen Kosten auf Null gestellt werden. Bei Spannungsausfall oder nach dem Herausziehen des Messgerätes bleiben alle Daten gespeichert.

Anzeigebild/Display.

Nach dem Einstecken des Messgerätes in die Steckdose erscheint drei Sekunden lang ein Testbild. Ein Anzeigebalken zeigt die jeweilige Maßeinheit. Dieser blinkt im Sekundenrhythmus, wenn Energie bezogen wird.

Es erscheint auf der Anzeige der auflaufende Stromverbrauch des an das Messgerät angesteckten Gerätes. Wenn die Anzeige den Wert 999 Wh (Wattstunden) überschreitet, wird automatisch auf kWh (Kilowattstunden) umgeschaltet.



Abb. 1: Display eines EMUs



Abb. 2: Stromverbrauchs-Messgerät (EMU)

- Vor dem Drücken der Reset-Taste muss der angezeigte Balken auf Wh bzw. kWh stehen, da sonst der abgespeicherte Strompreis für die Kilowattstunde verändert wird.
- Durch 2 bis 3 Sekunden langes Drücken der **gelben Taste** (Set/Reset) werden der aufgelaufene Stromverbrauch (Wh bzw. kWh) und die zugehörigen Kosten (Euro) auf Null gesetzt.
- Nach dem 1. Tastendruck der **schwarzen Taste** (Anzeige/Display) ist der Preis einer Kilowattstunde (Haushaltstarif) ablesbar.
- Nach dem 2. Tastendruck der **schwarzen Taste** zeigt das Messgerät die aufgelaufenen Stromkosten in Euro.
- Nach dem 3. Tastendruck der **schwarzen Taste** wird die momentane Leistung des angeschlossenen Haushaltsgerätes in W bzw. kW angezeigt.
- Mit dem 4. und 5. Tastendruck der **schwarzen Taste** können momentane Steckdosenspannung (Spannung/Voltage [V]) sowie Stromfluss (Strom/Current [A]) abgefragt werden.
- Mit dem 6. Tastendruck der **schwarzen Taste** startet der Anzeigedurchlauf wieder mit dem bereits gemessenen Stromverbrauch.

Ihre Stromverbrauchs-Messtabelle

Messen eines Arbeitsvorganges

Waschmaschine		Wäschetrockner		Geschirrspüler
	Kochwäsche	Buntwäsche	konventioneller Wäschetrockner	Wärmepumpen-trockner
Programme	95°	65° 40°	Baumwolle schranktrocken geschleudert mit 1400 U/min	Standard- programm
gemessener Verbrauchswert	kWh	kWh	kWh	kWh
Verbrauchswert*	ca. 1,70 kWh	ca. 0,85 kWh	ca. 2,60 kWh	ca. 1,05 kWh

Messen eines Tagesverbrauchs (24 Stunden) **

	Kühlschrank mit Gefrierfach	Kühl- Gefrierkombination	Gefrierschrank	Gefriertruhe
Nutzhalt in Liter				
Einschaltzeit des Messgerätes				
Ausschaltzeit des Messgerätes				
Messzeitraum in Tagen				
gemessener Verbrauchswert in kWh				
Verbrauchswert in kWh/100l Nutzhalt ca.	0,32	0,35	0,38	0,24

*eines energiesparenden Gerätes (Energieeffizienzklasse A)

**Messzeitraum bis 14 Tage

Messen eines Stundenverbrauchs bei elektronisch geschalteten Geräten wie z.B. Bügeleisen, Heizgerät, Computer, Akkuladegerät, etc.

Gerät	gemessener Verbrauchswert in kWh	Messzeit in Stunden	Verbrauch pro Stunde

Ermitteln Sie Ihren Verbrauch mit folgender Stromverbrauchs-Formel:

$$\frac{\text{Leistung in Watt (W)} \times \text{Zeit in Stunden (h)}}{1000} = \text{kWh}$$

Messen einer Leistung bei konstanter Stromaufnahme wie z.B. Schreibtischlampe, Fernseher, Radio, DVD-Player, Video, Stand-by, etc.

Gerät	gemessene Leistung in Watt	Betriebszeit in Stunden pro Jahr	Ergebnis laut Stromverbrauchsformel

Richtwerte für Haushalte

Durchschnittlicher Jahres-Haushaltsstromverbrauch* (lt. Online EnergieSpar Check)

	1 Personen-Haushalt		2 Personen-Haushalt		3 Personen-Haushalt		4 Personen-Haushalt	
	kWh/a	%	kWh/a	%	kWh/a	%	kWh/a	%
Kühlen und Gefrieren	240	15,8	320	12,3	370	10,5	400	9,3
Kochen	230	15,1	480	18,5	630	17,8	740	17,2
Geschirrspülen	120	7,9	180	6,9	250	7,1	310	7,2
Waschen	125	8,2	180	6,9	220	6,2	270	6,3
Trocknen	0	-	350	13,5	440	12,4	520	12,1
Reinigen	40	2,6	40	1,5	80	2,3	80	1,9
Licht	150	9,9	210	8,1	350	9,9	450	10,5
Unterhaltungselektronik**	330	21,7	440	16,9	680	19,2	760	17,7
Home-Office und Kleingeräte***	285	18,8	400	15,4	520	14,7	770	17,9
	1.520	100,0	2.600	100,0	3.540	100,0	4.300	100,0

* ohne Warmwasserbereitung bzw. Energie für den Betrieb der Heizung

** wie TV-Gerät, DVD-Player, Sat-Anlage etc. inkl. Stand-by

*** wie Computer, Modems, Bügeleisen, Radiowecker, Föhn etc.

Durchschnittlicher Jahresenergieverbrauch für Warmwasser* (lt. Online EnergieSpar Check) (ca. 50 Liter mit 50 °C pro Person und Tag)

	1 Person	2 Personen	3 Personen	4 Personen
Warmwasser mit Strom in kWh	1.150	1.900	2.600	3.350
Warmwasser mit Wärmepumpe in kWh	430	700	1.000	1.300
Warmwasser mit Erdgas in kWh	1.180	2.250	3.210	4.280
Warmwasser mit Erdgas in m ³	110	210	300	400
Warmwasser mit Fernwärme in m ³ Warmwasser	17,5	33	48	63

* Grobe Richtwerte. Der Verbrauch richtet sich sehr stark nach den Nutzergewohnheiten. Genauere Informationen erhalten Sie bei einem Energieverbrauchs-Check in der Wien Energie-Welt Spittelau oder auf energiesparcheck.at

Durchschnittlicher Jahresenergieverbrauch für Heizung in Wohnungen* (lt. Online EnergieSpar Check)

	1 Personen-Haushalt 40 m ² Wohnung		2 Personen-Haushalt 70 m ² Wohnung		3 Personen-Haushalt 90 m ² Wohnung		4 Personen-Haushalt 120 m ² Wohnung	
	Altbau	Neubau	Altbau	Neubau	Altbau	Neubau	Altbau	Neubau
Heizung mit Strom bzw. Fernwärme in kWh	5.500	3.000	8.000	4.800	9.700	5.900	12.000	7.500
Heizung mit Erdgas in kWh	7.200	4.000	10.700	6.400	12.850	7.700	16.000	9.850
Heizung mit Erdgas in m ³	670	370	1.000	600	1.200	720	1.500	920
Badezimmerstrahler bzw. Badezimmerschnellheizer	90	90	180	180	270	270	360	360

Durchschnittlicher Jahresenergieverbrauch für Heizung in Einfamilien- und Kleingarten-Wohnhäusern* (lt. Online EnergieSpar Check)

	2 Personen 80 m ² Kleingartenhaus		3 Personen 120 m ² Einfamilienhaus		4 Personen 150 m ² Einfamilienhaus	
	Altbau	Neubau	Altbau	Neubau	Altbau	Neubau
Heizung mit Strom direkt in kWh	18.600	7.600	20.500	8.850	23.800	10.500
Heizung mit Wärmepumpe in kWh**		3.400		3.600		4.260
Heizung mit Erdgas in kWh	24.610	9.950	26.750	11.770	31.030	13.700
Heizung mit Erdgas in m ³	2.300	930	2.500	1.100	2.900	1.280

* Grobe Richtwerte. Der Verbrauch richtet sich nach der Wärmedämmung und Lage des Gebäudes, den Nutzungsgewohnheiten und vielem mehr. Genauere Informationen erhalten Sie bei einem Energieverbrauchs-Check in der Wien Energie-Welt Spittelau oder auf energiesparcheck.at

** In einem Altbau ohne Wärmedämmung macht die Verwendung einer Heizungswärmepumpe keinen Sinn, denn eine dafür erforderliche Niedertemperaturheizung (z. B. Fußbodenheizung) erreicht die erforderliche Heizleistung üblicherweise nicht.

Bestens beraten und informiert. Die Kundendienstleistungen in der Wien Energie-Welt.

Beratung

Die Wien Energie-Welt bietet Ihnen ein vielfältiges Beratungsangebot. Vom kostenlosen Beratungsgespräch bis hin zur Intensivberatung. Wir haben immer das passende Energiecoachingpaket für Sie parat.

Energieausweis*

Wir erstellen gerne den Energieausweis für Ihr Gebäude. Dieser zeigt den Energiebedarf Ihres Gebäudes und verhilft Ihnen so zu lukrativen Förderungen für Ihr Bauvorhaben oder zur Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben z.B. bei der Wohnungsweitergabe.

* Ein Produkt der Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG.

Broschüren

Auf wienenergie.at können Sie jederzeit ein umfangreiches Broschürensortiment downloaden oder Sie holen sich Ihr persönliches Exemplar in der Wien Energie-Welt. Damit sind Sie bestens über aktuelle Themen informiert und können jederzeit nachlesen, wie man am effektivsten Energie spart.

Messgeräteverleih

Wien Energie verleiht an seine EnergiekundInnen kostenlos Stromverbrauchsmessgeräte, sogenannte EMUs, mit denen Sie den Stromfressern in Ihrem Haushalt mühelos auf die Spur kommen. Vor allem Geräte mit hohem Stand-by-Verbrauch werden damit beim Stromfressen ertappt.

Info-Abende

Wien Energie veranstaltet auch regelmäßig Informationsabende zu verschiedensten Themen. Der Bogen des Vortragsangebotes spannt sich vom richtigen Hausbau bis hin zur Nutzung erneuerbarer Energiequellen in Ihrem Heim.

Führungen und Vorträge

Es ist uns eine Freude, Gruppen im Rahmen von Führungen, Workshops und Vorträgen einen spannenden Einblick in die Welt der Energie zu geben. Gerne stellen wir auch ein Programm zusammen, das genau auf Ihre Gruppe abgestimmt ist. Infos zu Führungen unter tour@wienenergie.at

Wien Energie Erlebniswelt

Nutzen Sie die Möglichkeit, Energie hautnah und völlig neu zu erleben: Mit interaktiven Stationen, die Ihnen spannende, faszinierende Einblicke in die Welt der Energie eröffnen. Erradeln Sie die „Tour de Watt“ oder erzeugen Sie beim Photonenballwerfen Sonnenstrom – in unserer Erlebniswelt gibt es jede Menge zu entdecken!

Noch ein Tipp zu guter Letzt: Nutzen Sie die Services von Wien Energie.

AllesSicher* Service

Damit Sie bei Stromausfall nicht im Dunkeln tappen, haben wir ein spezielles Service für Sie: das AllesSicher* Service. Es garantiert Ihnen eine professionelle Soforthilfe bei Stromstörungen – und das 24 Stunden täglich. Dabei wird Ihre Stromversorgung auch im Schadensfall sofort wiederhergestellt. Für AllesSicher*-NeukundInnen ist dieser Service im ersten Jahr gratis.

AllesSicher* in aller Kürze:

- **Störungsbehebung:** rasch und effizient
- **Verfügbarkeit:** 24 Stunden, 365 Tage im Jahr
- **Zeitersparnis:** innerhalb einer Stunde vor Ort
- **Kostensparnis:** geringe Kosten im Störfall
- **Service:** verlässliche Hilfe durch Partner-Elektrotechniker

* Ein Produkt der Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG.

OnlineServices

Mit den OnlineServices auf wienenergie.at haben Sie Ihre Energie-Angelegenheiten bestens im Griff. Mit nur einem Klick können Sie Ihre Rechnungen einsehen oder Adressänderungen durchführen – rasch und einfach von zu Hause. Und mit der E-Rechnung im pdf-Format ersparen Sie sich auch noch den lästigen Papierkram.

Die Antwort auf Energie-Fragen: blog.wienenergie.at

Energie ist ein komplexes Thema – und genau darum stehen wir Rede und Antwort. Auf Facebook, Twitter, Instagram und YouTube sind wir für unsere Kundinnen und Kunden da und stets um ihre Anliegen bemüht. Die am häufigsten auftretenden Fragen und die wichtigsten News haben wir auf unserem Blog gebündelt. Mit interessanten Videos, hilfreichen Bildern oder spannenden Artikeln wollen wir UserInnen nicht nur den Alltag erleichtern, sondern auch Abwechslung bieten und das Thema Energie von einer ganz anderen Seite zeigen. Worauf warten Sie noch? Entdecken Sie das alles und noch viel mehr auf unserem Blog unter blog.wienenergie.at



SO BUNT WIE MEIN LEBEN.

Wien Energie-Welt

Spittelauer Lände 45

1090 Wien

Tel.: 0800 500 770

energieberatung@wienenergie.at

Öffnungszeiten

Mo–Mi: 08:00–15:00 Uhr

Do: 08:00–17:30 Uhr

Fr: 08:00–15:00 Uhr

Erreichbar mit den Linien U4, U6, S 40, D, 35A, 37A

172 | 032017 | Vorbehaltlich Satz- Druckfehler. Änderungen vorbehalten. | Wien Energie GmbH, Thomas-Kleist-Platz 14, 1030 Wien | FN 215854h | Druck: Gröbner-Druck, 7400 Oberwart