

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

für EasyHome control Lösungen zur Regelung von Heizkörpern und elektrischen Geräten in Gebäuden (Stand 11.09.2014).

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten die von uns aufgrund des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) zu erteilenden Informationen zu den Rechten von Kunden, die Verbraucher iSv. § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG sind. Sie gelten auch für Unternehmen.

### I. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind wesentlicher Bestandteil jedes Vertrags zwischen Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG, Thomas-Klestil-Platz 14, 1030 Wien, FN 225657z (im Folgenden kurz Wien Energie Vertrieb) und Kunde über den Erwerb und die Nutzung von EasyHome control Produkten. EasyHome control Produkte dienen zur Automatisierung, insbesondere der zeitlichen Steuerung der Heizung in Gebäuden. Die Automatisierung dient der Energieeinsparung und dem Komfortgewinn.

### II. Begriffsbestimmungen

1. **EasyHome control Produkte** sind der EasyHome control Cube und die EasyHome control Komponenten.

2. **EasyHome control Cube** ist die zentrale Steuereinheit, die die Verbindung zwischen der EasyHome control Steuerungssoftware und den EasyHome control Komponenten herstellt.

3. **EasyHome control Komponenten** sind EasyHome control Heizkörperthermostate, EasyHome control Fensterkontakte, EasyHome control Eco-Taster, EasyHome control Wandthermostate und EasyHome control Zwischenstecker. Wien Energie Vertrieb bietet diese sowohl einzeln als auch im jeweiligen EasyHome control Produktpaket (zB. EasyHome control Starterpaket) zum Kauf an. Weitere zukünftig in die EasyHome control Produktpalette aufgenommene Komponenten fallen ebenfalls unter diese Begriffsbestimmung.

4. Ein **EasyHome control Starterpaket** enthält einen EasyHome control Cube, zwei EasyHome control Heizkörperthermostate, einen EasyHome control Fensterkontakt und einen EasyHome control Eco-Taster. Der Erwerb eines EasyHome control Starterpakets ist mit dem Abschluss des Nutzungsvertrages verbunden und für die Verwendung von EasyHome control Komponenten unerlässlich.

5. Unter **EasyHome control Steuerungssoftware** werden das EasyHome control Webportal, die Applikationen für mobile Endgeräte und die lokale Software verstanden. Dieses Computerprogramm steuert mittels des EasyHome control Cubes die EasyHome control Komponenten. Die Steuerungssoftware ist unter [www.wienenergie.at/easyhomecontrol](http://www.wienenergie.at/easyhomecontrol) herunter zu laden.

6. **Das EasyHome control Webportal** dient der Komponentensteuerung über das Internet.

7. **EasyHome control Applikationen** dienen der Komponentensteuerung über mobile Endgeräte.

8. **Kaufvertrag** heißt der Teil des Vertrags zwischen Wien Energie Vertrieb und dem Kunden über den Kauf von EasyHome control Starterpaketen bzw. EasyHome control Komponenten.

9. **Nutzungsvertrag** heißt der Teil des Vertrags zwischen Wien Energie Vertrieb und dem Kunden über die Nutzung der EasyHome control Steuerungssoftware.

10. **EasyHome control Vertrag** heißt Kaufvertrag und Nutzungsvertrag.

11. **Wien Energie Partner** sind Vertragspartner der Wien Energie Vertrieb, die den Abschluss des Vertrages zu EasyHome control Produkten vermitteln können und/oder Leistungen im Bezug auf die EasyHome control Produkte erbringen.

12. **Verbraucher** ist ein Verbraucher im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG.

13. **Vertriebsmitarbeiter der Wien Energie Vertrieb** ist ein Mitarbeiter der Wien Energie Vertrieb oder ein seitens Wien Energie Vertrieb beauftragter Dritter.

### III. Voraussetzungen

1. Wien Energie Vertrieb schließt den EasyHome control Vertrag nur mit Kunden ab, die einen aufrechten Vertrag über die Lieferung von elektrischer Energie und/oder Erdgas mit Wien Energie Vertrieb haben. Diese Voraussetzung gilt nicht für den Kauf von Wien Energie EasyHome control Komponenten (siehe Punkt IV.2.).

2. Der Kunde muss eine persönlich genutzte E Mail-Adresse angeben.

3. Zur Nutzung des vollen Funktionsumfangs sind ein Personal Computer (mindestens Windows XP, Windows Vista, Windows 7), ein Breitband-Internetanschluss, ein Internet-Router und ein Internetbrowser erforderlich.

Die EasyHome control Steuerungssoftware ist für Internet Explorer ab Version 8 und neuer oder Mozilla Firefox für die Versionen 3.x, FF 4 und FF 6 optimiert. EasyHome control Cube sowie EasyHome control Komponenten können ausschließlich mittels EasyHome control Steuerungssoftware betrieben werden.

Das System eignet sich nicht für:

- den Betrieb mit systemfremden Komponenten;
- Fußbodenheizungen und Wandheizungen;
- Senkrecht montierte Ventile, die über den höchsten Punkt des Heizkörpers hinausragen und sich im warmen Luftstrom des Heizkörpers befinden; und
- Heizkörper, bei denen zu wenig Platz für das Anbringen eines EasyHome control Heizkörperthermostats ist.

### IV. Vertragsgegenstand

1. Der EasyHome control Vertrag der Wien Energie Vertrieb mit dem Kunden besteht aus zwei gekoppelten Verträgen, die nur gemeinsam abgeschlossen werden können. Mit dem Kaufvertrag werden die EasyHome control Starterpakete bzw. EasyHome control Komponenten an den Kunden veräußert. Mit dem Nutzungsvertrag erwirbt der Kunde das Recht auf Nutzung der von Wien Energie Vertrieb bereitgestellten und gewarteten EasyHome control

Steuerungssoftware. Der Nutzungsvertrag kommt durch das Herunterladen und Benützen der vom Wien Energie Vertrieb bereitgestellten Steuerungssoftware.

2. Wien Energie Vertrieb bietet EasyHome control Komponenten unabhängig vom Zustandekommen eines Nutzungsvertrages zum Kauf an. Sie empfiehlt diesen Kauf nur Kunden, welche einen aufrechten Nutzungsvertrag haben. Derartige Käufe unterliegen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Ausnahme der Punkte III.1, III.2, IV.1, XII.6, XXI. und XXII.

## V. Vertragsabschluss

1. Ein EasyHome control Vertrag (Punkt IV.1) kommt ausschließlich über das Internet (Kauf über den Wien Energie Webshop), in einem Geschäft der mit Wien Energie Vertrieb verbundenen Unternehmen, gegenüber einem von Wien Energie Vertrieb beauftragten Vertriebsmitarbeiter oder in einem Geschäft eines Wien Energie Vertrieb Partners durch Annahme des seitens Kunden gelegten Angebots durch Wien Energie Vertrieb zustande. Dasselbe gilt sinngemäß für den Erwerb von EasyHome control Komponenten. Als der für das Zustandekommen des Vertrages relevante Zeitpunkt gilt die Übergabe der EasyHome control Produkte an den Kunden.

2. Wien Energie Vertrieb übermittelt dem Kunden eine Bestätigung des Vertragsabschlusses, Belehrung sowie notwendige Informationen über Rücktrittsrechte von Kunden die Verbraucher iSv. § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG sind, weiters die bei einem Vertragsabschluss im Fernabsatz erforderlichen Informationen und diese Allgemeine Geschäftsbedingungen.

3. Mitarbeiter der Wien Energie Vertrieb und Wien Energie Vertrieb Partner sind nicht berechtigt, Bedingungen mit Kunden zu vereinbaren, die von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen.

4. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsinhalt.

## VI. Rücktritt

Belehrung über das Rücktrittsrecht von Verbrauchern (Privatkunden) von einem im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag gemäß § 11 FAGG sowie über das Rücktrittsrecht von Verbrauchern (Privatkunden) gemäß § 3 KSchG.

1. Von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) und von einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) können Sie gemäß § 11 FAGG zurücktreten. Haben Sie Ihre Vertragserklärung weder in den vom Unternehmer für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem vom Unternehmen auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so können Sie von Ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten.

2. Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Die Angabe von Gründen ist nicht erforderlich.

3. Ist die Ausfolgung einer Vertragsurkunde unterblieben bzw. ist das Unternehmen den gesetzlichen

Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate. Holt das Unternehmen die Urkundenausfolgung/die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nachdem Sie die Urkunde/die Information erhalten haben.

4. Der Rücktritt ist an keine bestimmte Form gebunden. Damit Sie Ihr Rücktrittsrecht ausüben können, müssen Sie das Unternehmen mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, von diesem Vertrag zurückzutreten. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechtes vor Ablauf der Rücktrittsfrist abgeben.

### Mustertext für die Ausübung Ihres Widerrufs (Ihres Rücktrittsrechtes):

Wenn Sie einen Vertrag mit Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG widerrufen wollen, dann senden Sie bitte Folgendes ausgefüllt an: Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG, Thomas-Klestil-Platz 14, 1030 Wien, Postfach 520, Fax 0800 500 801, [webshop@wienenergie.at](mailto:webshop@wienenergie.at).

Ich widerrufe den von mir am ..... abgeschlossenen Vertrag mit der Bestellnummer .....

Mein Name (Vorname Nachname): .....

Meine Adresse (PLZ Ort, Str.Nr./Stg./Tür): .....

Datum: .....

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): .....

5. Wenn Sie von einem Vertrag gemäß § 11 FAGG zurücktreten, hat das Unternehmen Ihnen alle Zahlungen, die es von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die vom Unternehmen angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag beim Unternehmen eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet das Unternehmen dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## VII. Leistungsumfang

1. Die Teile des EasyHome control Vertrags werden in Punkt IV.1 dargestellt. EasyHome control steuert die systemeigenen Heizkörperthermostate. Die EasyHome control Fensterkontakte reduzieren die Heiztemperatur während des Lüftens. Der EasyHome control Eco-Taster verringert oder erhöht die Heiztemperatur mit einem Tastendruck bei allen eingebundenen EasyHome control Heizkörperthermostaten. Der EasyHome control Zwischenstecker steuert einerseits an die Steckdose angeschlossene Elektroheizgeräte, andererseits

ermöglicht er das Ein- und Ausschalten von Warmwasserboilern und elektrischen Geräten. Aufgrund von technischen Gegebenheiten kommt es bei dem Zwischenstecker zu einer Verzögerungszeit von bis zu mehreren Minuten zwischen dem Auslösen des Schaltimpulses und dem tatsächlichen Schalten. Mit dem EasyHome control Wandthermostat können bis zu acht EasyHome control Heizkörperthermostate in einem Raum komfortabel reguliert werden.

Die Steuerung der EasyHome control Komponenten erfolgt über die EasyHome control Steuerungssoftware (siehe Punkt II.5). Zu den Systemvoraussetzungen siehe Punkt III.

Den EasyHome control Komponenten ist die erforderliche Anzahl von Batterien beigelegt.

2. Wien Energie Vertrieb räumt dem Kunden für die Dauer der Vertragsbeziehung das unentgeltliche Recht auf Nutzung der von Wien Energie Vertrieb unter [www.wienenergie.at/easyhomecontrol](http://www.wienenergie.at/easyhomecontrol) bereitgestellten und gewarteten EasyHome control Steuerungssoftware ein. Zur Inbetriebnahme der EasyHome control Komponenten ist es erforderlich, eine Verbindung zum EasyHome control Webportal über das Internet aufzubauen. Der Kunde hat den EasyHome control Cube nach der Zustellung des Starterpakets am EasyHome control Webportal anzumelden.

3. Wien Energie Vertrieb stellt dem Kunden für die Dauer der Vertragsbeziehung unter [www.wienenergie.at/easyhomecontrol](http://www.wienenergie.at/easyhomecontrol) die Steuerungssoftware zur Verfügung, welche der Kunde zur Steuerung der Komponenten mittels PCs oder mobilen Endgeräten benötigt. Wien Energie Vertrieb gewährleistet eine Verfügbarkeit des Webportals von 98 Prozent in jedem Kalenderjahr, nicht jedoch die Verfügbarkeit der Telekommunikationswege zwischen der Steuerungssoftware und dem EasyHome control Cube.

Wien Energie Vertrieb räumt den Kunden das einfache, nicht ausschließliche Recht ein, die EasyHome control Steuerungssoftware auf Dauer des Nutzungsvertrags für eigene Zwecke im Rahmen des vertraglich vorausgesetzten Einsatzzwecks (Punkt I.) zu nutzen.

4. EasyHome control unterstützt den Kunden bei seinen Bemühungen, das bestehende Heizungssystem effizient zu nutzen. Das Ausmaß der dadurch erzielbaren Energieeinsparungen hängt von vielen Faktoren ab, auf die Wien Energie Vertrieb keinen Einfluss hat, wie z.B. von dem Energiekoeffizienten des Gebäudes, von den früheren Gewohnheiten der Bewohner, von der Dauer der Nutzung des Gebäudes und von der Zieltemperatur in den Räumen. Wien Energie Vertrieb verspricht daher kein bestimmtes Ausmaß an Energieeinsparung.

5. Der EasyHome control Cube kommuniziert mit den Komponenten über eine gesicherte Funkverbindung.

6. Die Funktionsfähigkeit der EasyHome control Komponenten kann durch bauliche Besonderheiten des Einsatzortes (z.B. des Gebäudes) eingeschränkt sein.

7. Wien Energie Vertrieb gewährleistet nicht die Kompatibilität von EasyHome control Komponenten und des EasyHome control Cubes mit ähnlichen Produkten anderer Hersteller oder desselben Herstellers, wenn diese nicht bei Wien Energie Vertrieb gekauft wurden.

8. Weitere Produktinformationen und -details können unter [www.wienenergie.at/easyhomecontrol](http://www.wienenergie.at/easyhomecontrol) eingesehen werden.

9. Der Kunde ist berechtigt, während der Vertragsdauer die EasyHome control Steuerungssoftware, den EasyHome control Cube sowie die EasyHome control Komponenten den jeweiligen Nutzern einer Gebäudeeinheit zu überlassen.

## VIII. Lieferung und Liefergebiet

1. Die Lieferung der Waren erfolgt ausschließlich an die vom Kunden angegebene Lieferadresse in Österreich. Die Lieferung erfolgt seitens eines beauftragten Paketdienstes.

2. .

3. Angegebene Lieferfristen sind unverbindlich, außer sie wurden ausdrücklich für verbindlich erklärt.

## IX. Eigentumsvorbehalt

Der EasyHome control Cube und die EasyHome control Komponenten bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum der Wien Energie Vertrieb (Eigentumsvorbehalt).

## X. Gewährleistung

1. Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Vorschriften.

2. Gewährleistungsansprüche kann der Kunde umgehend per E-Mail an [easyhomecontrol@wienenergie.at](mailto:easyhomecontrol@wienenergie.at) oder unter der EasyHome control Service-Hotline (0800 510 840) geltend machen.

3. Sollten gelieferte EasyHome control Produkte offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, bitten wir, solche Fehler bei dem Zusteller zu reklamieren und Wien Energie Vertrieb möglichst umgehend per E-Mail unter [easyhomecontrol@wienenergie.at](mailto:easyhomecontrol@wienenergie.at) oder über die EasyHome control Service-Hotline (0800 510 840) in Kenntnis zu setzen. Der Anspruch auf Gewährleistung bleibt davon unberührt.

## XI. Haftung

Wien Energie Vertrieb haftet nur für Schäden, die Wien Energie Vertrieb oder eine ihr zurechenbare Person vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet hat. Bei Schäden aus der Tötung oder Verletzung einer Person besteht die Haftung bereits bei leichter Fahrlässigkeit. Bei Unternehmern iSv. § 1 Abs. 1 Z 1 KSchG ist die Haftung für Folgeschäden oder entgangenen Gewinn ausgeschlossen. Bei einer Verfügbarkeit des Webportals von 98 Prozent oder mehr (siehe Punkt VII.4) haftet Wien Energie Vertrieb nicht für Schäden, die durch die Nichtverfügbarkeit des Webportals entstehen.

## XII. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

1. Der Kunde sollte sich nach Erhalt des Starterpakets beim Webportal, zu finden unter [www.wienenergie.at/easyhomecontrol](http://www.wienenergie.at/easyhomecontrol), anmelden, die lokale EasyHome control Steuerungssoftware herunterladen und installieren, Daten in allen als

verpflichtend gekennzeichneten Feldern eintragen und die EasyHome control Komponenten anlernen.

2. Der Kunde ermöglicht die Aktualisierung der Steuerungssoftware, die auf dem EasyHome control Cube gespeichert ist, durch Speicherung der Ergänzungsprogramme (Updates) zumindest einmal pro Monat. Die Steuerungssoftware weist den Kunden auf die Verfügbarkeit von Aktualisierungen hin.

3. EasyHome control Komponenten dürfen nur mit dem EasyHome control Cube und umgekehrt verwendet werden. Der EasyHome control Cube darf nur mit EasyHome control Komponenten verwendet werden. Verstöße gegen diese Obliegenheiten des Kunden befreien Wien Energie Vertrieb von Haftungs- und Gewährleistungsansprüchen, die durch Komponenten und/oder Cubes verursacht werden, die nicht von Wien Energie Vertrieb stammen.

4. Der Kunde hat die Montage-, Sicherheits- und Gebrauchsvorschriften in der Kurzanleitung, Bedienungsanleitung sowie im Benutzerhandbuch zu beachten. Den EasyHome control Produkten sind Bedienungsanleitungen beigelegt. Das Benutzerhandbuch kann unter [www.wienenergie.at/easyhomecontrol](http://www.wienenergie.at/easyhomecontrol) abgerufen werden. Stellt der Kunde innerhalb der Gewährleistungsfrist fest, dass ein Produkt einen Mangel aufweist, ist er verpflichtet, den Mangel umgehend der EasyHome control Service-Hotline (0800 510 840) bzw. mittels E-Mail an [easyhomecontrol@wienenergie.at](mailto:easyhomecontrol@wienenergie.at) zu melden.

5. Alle Schaltungen die konfiguriert wurden, sind vom Kunden vor Inbetriebnahme zu prüfen.

6. Der Kunde teilt Wien Energie Vertrieb per E-Mail unverzüglich Änderungen seines Namens, seiner Anschrift, seiner E-Mail Adresse sowie seiner Bankverbindung mit.

7. Der Kunde ist verpflichtet, die Originalverpackung bis zum Ablauf der Rücktrittsfrist (Punkt VI.) aufzubewahren.

8. Der Kunde beachtet im Interesse des Umweltschutzes die Informationen über die Abfallbeseitigung, die als Anhang zu diesen AGB zur Verfügung gestellt werden.

9. Wir weisen darauf hin, dass durch den Einbau von EasyHome control Heizkörperthermostaten der Fall eintreten kann, dass bei allfällig bestehenden Wohnungsserviceverträgen (Service-) Verpflichtungen nur noch eingeschränkt bzw. gar nicht abgerufen werden können.

### XIII. Preise und Fälligkeit

1. Für das EasyHome control Starterpaket und für EasyHome control Komponenten gelten ausschließlich die im Vertrag und/oder Bestellbetätigung angegebenen Preise. Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich Preisangaben einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

### XIV. Rechnungen

1. Übernimmt der Kunde EasyHome control Produkte in einem Geschäft der mit Wien Energie Vertrieb verbundenen Unternehmen, in einem Geschäft eines Wien Energie Vertrieb Partners oder von einem Wien Energie Vertrieb beauftragten Vertriebsmitarbeiter, erhält er eine Rechnung in Form eines Kassenbons. In allen anderen Fällen des Kaufs von EasyHome control Produkten, versendet Wien Energie Vertrieb die Rechnung für die EasyHome control Produkte nach der Annahme der Ware durch den Kunden per E-Mail.

2. Wien Energie Vertrieb ist berechtigt, alle Rechnungen per E-Mail zu versenden.

### XV. Zahlungsarten

1. EasyHome control Produkte sind in Geschäften der mit Wien Energie Vertrieb verbundenen Unternehmen, in Geschäften eines Wien Energie Vertrieb Partners oder bei einem Wien Energie Vertrieb beauftragten Vertriebsmitarbeiter bar, mit Bankomatkarte oder mittels Kreditkarte zu bezahlen. Erwirbt der Kunde ein EasyHome control Starterpaket und/oder EasyHome control Komponenten im Internet, stehen ihm die Zahlungsarten Bankeinzug, Überweisung und Kreditkarte zur Verfügung.

2. Wien Energie Vertrieb ist berechtigt andere Forderungen, die auf einem Vertrag unter der Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen beruhen, vom Konto des Kunden einzuziehen. In Ausnahmefällen, wie z.B. die Fälle in welchen der Kunde sein Konto im Inland verliert, wird Wien Energie Vertrieb eine Zahlung per Banküberweisung akzeptieren.

### XVI. Verzug

1. Kann der Rechnungsbetrag vom Konto, das der Kunde bekannt gegeben hat, nicht eingezogen werden, sendet Wien Energie Vertrieb eine Zahlungserinnerung unter Setzung einer Nachfrist von 14 Tagen an den Kunden. Wien Energie Vertrieb ist berechtigt, die Zahlungserinnerung per E-Mail zu versenden.

2. Wien Energie Vertrieb wird nach erfolglosem Verstreichen der gesetzten Nachfrist eine weitere Mahnung versenden.

3. Nach erfolglosen Verstreichen der gesetzten Nachfrist, setzt Wien Energie Vertrieb eine weitere Nachfrist von zehn Tagen. Nach Verstreichen dieser zehntägigen Nachfrist ist Wien Energie Vertrieb berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung außerordentlich zu kündigen.

4. Befindet sich ein Kunde, der Verbraucher iSv. § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG ist, im Zahlungsverzug, wird Wien Energie Vertrieb Verzugszinsen von jährlich vier Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz der Österreichischen Nationalbank verlangen. Gegenüber Kunden, die Unternehmer sind, gilt der gesetzliche Zinssatz gemäß § 352 UGB.

### XVII. Nebenkosten

1. Wien Energie Vertrieb ist berechtigt, Kostenersatz für die von ihr erfolgten Zahlungserinnerungen, für die Erstellung einer Zahlungsververeinbarung, für Inkassoversuche, Wiedervorlagen von Rechnungen sowie alle anderen

zusätzlich anfallenden Aufwendungen welche ohne ein Zutun der Wien Energie Vertrieb entstanden sind, zu verlangen. Diese können auch pauschal verrechnet werden und sind dem jeweils gültigen Preisblatt für Zusatzleistungen der Wien Energie Vertrieb zu entnehmen. Im Fall der Beauftragung eines Rechtsanwalts können die Kosten in der Höhe, die das jeweils geltende Rechtsanwaltsaristgesetz vorschreibt, verrechnet werden.

2. Die erste Zahlungserinnerung ergeht per E-Mail und ist kostenlos. Die zweite Zahlungserinnerung ergeht kostenpflichtig mit eingeschriebenem Brief.

3. Wien Energie Vertrieb ist berechtigt, die vertraglich ausgewiesenen Preise in dem Ausmaß der tatsächlichen Änderung der Kosten zu erhöhen.

#### **XVIII. Aufrechnungsverbot**

Der Kunde ist nicht berechtigt, mit Gegenansprüchen an Wien Energie Vertrieb aufzurechnen, außer im Fall der Zahlungsunfähigkeit von Wien Energie Vertrieb sowie in jenen Fällen, in denen die Gegenansprüche im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Kunden stehen oder gerichtlich festgestellt oder anerkannt worden sind.

#### **XIX. Kundendienst**

Der Wien Energie Vertrieb Kundendienst steht per E-Mail unter [easyhomecontrol@wienenergie.at](mailto:easyhomecontrol@wienenergie.at) und über die EasyHome control Service-Hotline (0800 510 840) Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr zur Verfügung.

#### **XX. Kommunikation zwischen dem Kunden und Wien Energie Vertrieb**

Sofern in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht anders angegeben, erfolgt die Kommunikation vorzugsweise über E-Mail. Der Kunde kann alle Erklärungen per E-Mail an [easyhomecontrol@wienenergie.at](mailto:easyhomecontrol@wienenergie.at) abgeben. Wien Energie Vertrieb ist berechtigt alle Erklärungen an die seitens des Kunden bekanntgegebene E-Mail Adresse zuzustellen. Langen Erklärungen an einem Samstag, Sonntag oder Feiertag ein, gelten sie als am nächsten Werktag zugegangen.

#### **XXI. Vertragslaufzeit und Kündigung**

1. Der Nutzungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Dieser kann von beiden Vertragsparteien nach Ablauf des ersten Vertragsjahres (Mindestlaufzeit) unter Einhaltung der Kündigungsfrist ordentlich gekündigt werden.

Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann der Nutzungsvertrag von beiden Vertragsparteien zum Ende eines jeden Kalendermonats unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen schriftlich gekündigt werden.

2. Der Nutzungsvertrag kann von Wien Energie Vertrieb aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist jederzeit außerordentlich gekündigt werden. Eine außerordentliche Kündigung kommt insbesondere dann in Frage, wenn der Kunde die zur

Verfügung gestellte EasyHome control Steuerungssoftware in einer vertragswidrigen Art und Weise gebraucht oder wenn dieser in sonstiger Weise Vertragsbrüchig ist.

3. Der Nutzungsvertrag endet mit dem Widerruf der Erklärung des Kunden, mit der Verarbeitung seiner Daten auf dem Webportal einverstanden zu sein.

#### **4. Änderungskündigung:**

Wien Energie Vertrieb ist zu Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen berechtigt. Die Änderungen werden dem Kunden schriftlich per E-Mail mitgeteilt. Sofern der Kunde den Änderungen nicht innerhalb einer Frist von 2 Wochen ab Zugang der Änderungserklärung schriftlich widerspricht, werden nach Ablauf dieser Frist die Änderungen zu dem von Wien Energie Vertrieb mitgeteilten Zeitpunkt der nicht vor dem Zeitpunkt der Versendung der Änderungskündigung liegen darf, für die bestehenden Verträge wirksam. Widerspricht der Kunde den Änderungen binnen einer Frist von 2 Wochen ab Zugang der Änderungserklärung schriftlich, endet der Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 3 Monaten, gerechnet ab Zugang der Änderungserklärung zum Monatsletzten. Der Kunde ist auf die Bedeutung seines Verhaltens sowie die eintretenden Folgen besonders hinzuweisen.

#### **XXII. Folgen der Beendigung des Nutzungsvertrags**

1. Der Kunde bleibt, sofern nicht der Eigentumsvorbehalt greift, Eigentümer der EasyHome control Cubes sowie der EasyHome control Komponenten.

2. Der Kunde darf die EasyHome control Steuerungssoftware nicht weiter benutzen oder einem anderen zur Nutzung überlassen.

3. Für die Vertragsbeendigung durch Rücktritt gemäß Punkt VI. gilt dieser Punkt XXII. nicht.

#### **XXIII. Gerichtsstand**

Ist der Kunde Unternehmer im Sinn des § 1 Abs. 1 Z 1 Konsumentenschutzgesetz, gilt als Gerichtsstand ausschließlich Handelsgericht Wien als vereinbart.

#### **XXIV. Kundinnen und Kunden**

Der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendete Begriff „Kunde“ steht sowohl für Kundinnen als auch für Kunden. Die Unterscheidung konnte aus Gründen der Lesbarkeit nicht getroffen werden.

#### **Anhang zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

**Informationen zur Behandlung von Altgeräten**  
gemäß § 5 Abs. 3 Elektroaltgeräteverordnung.

Private Haushalte können EasyHome control Produkte bei allen Altstoffsammelstellen kostenlos entsorgen.

**Informationen zur Behandlung gebrauchter Batterien**  
gemäß § 7 Abs. 2 und § 9 Abs. 2 Batterienverordnung.

Batterien, die wir Ihnen geliefert haben, können nach dem Erreichen Ihrer Lebensdauer in allen Altstoffsammelstellen kostenlos entsorgt werden.