

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Kaufverträge, die mit der WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG („WIEN ENERGIE Vertrieb“) als Verkäufer und deren Kunden abgeschlossen werden in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen Fassung (Stand 17.06.2014).

Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit den folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

### I. Vertragsabschluss

Die Bestellung des Kunden stellt ein bindendes Anbot auf Abschluss eines Kaufvertrages über die bestellte Ware dar. Eine Bestellmöglichkeit besteht nur bei vollständiger Angabe der Kundendaten. Für jede Online-Bestellung über den Webshop erhält der Kunde eine elektronische Bestellbestätigung. Der Kaufvertrag kommt dadurch zustande, dass WIEN ENERGIE Vertrieb die Bestellung ausdrücklich annimmt oder dieser durch das Versenden der bestellten Ware tatsächlich entspricht.

### II. Rücktrittsrecht

Belehrung über das Rücktrittsrecht von Verbrauchern (Privatkunden) von einem im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag gemäß § 11 FAGG sowie über das Rücktrittsrecht von Verbrauchern (Privatkunden) gemäß § 3 KSchG.

1. Von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) und von einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) können Sie gemäß § 11 FAGG zurücktreten. Haben Sie Ihre Vertragserklärung weder in den vom Unternehmer für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem vom Unternehmen auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so können Sie von Ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten.

2. Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Die Angabe von Gründen ist nicht erforderlich.

3. Ist die Ausfolgung einer Vertragsurkunde unterblieben bzw. ist das Unternehmen den gesetzlichen Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate. Holt das Unternehmen die Urkundenausfolgung/die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nachdem Sie die Urkunde/die Information erhalten haben.

4. Der Rücktritt ist an keine bestimmte Form gebunden. Damit Sie Ihr Rücktrittsrecht ausüben können, müssen Sie das Unternehmen mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, von diesem Vertrag zurückzutreten. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechtes vor Ablauf der Rücktrittsfrist abgeben.

### Mustertext für die Ausübung Ihres Widerrufs (Ihres Rücktrittsrechtes):

Wenn Sie einen Vertrag mit Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG widerrufen wollen, dann senden Sie bitte Folgendes ausgefüllt an: Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG, Thomas-Klestil-Platz 14, 1030 Wien, Postfach 520, Fax 0800 500 801, webshop@wienenergie.at.

Ich widerrufe den von mir am ..... abgeschlossenen Vertrag mit der Bestellnummer .....

Mein Name (Vorname Nachname): .....

Meine Adresse (PLZ Ort, Str.Nr./Stg./Tür): .....

Datum: .....

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): .....

5. Wenn Sie von einem Vertrag gemäß § 11 FAGG zurücktreten, hat das Unternehmen Ihnen alle Zahlungen, die es von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die vom Unternehmen angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag beim Unternehmen eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet das Unternehmen dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### III. Preise

Sämtliche Preise verstehen sich, soweit nicht ausdrücklich anderes angegeben ist, inklusive Umsatzsteuer, jedoch exklusive Versandkosten, -spesen, Zöllen, Einfuhrumsatzsteuer, Bearbeitungsgebühr und so weiter.

### IV. Allgemeine Lieferbedingungen

Ist ein Kaufvertrag zustande gekommen, führt WIEN ENERGIE Vertrieb die Bestellung ohne unnötigen Aufschub, jedenfalls binnen 30 Tagen aus. Diese Lieferfrist kann in Einzelfällen überschritten werden, wenn insbesondere Gründe (z.B. Beschaffung der Ware aus dem Ausland) einer fristgerechten Ausführung entgegenstehen.

Angegebene Lieferfristen sind unverbindlich, außer sie wurden ausdrücklich für verbindlich erklärt.

Die Lieferung der Ware erfolgt ab Lager an die vom Kunden angegebene Lieferadresse unter Inanspruchnahme verkehrsüblicher Versandungsarten (Post, Zustelldienst usw.).

Gefahr und Zufall gehen im Zeitpunkt der Übergabe der bestellten Ware an den Zustelldienst auf den Kunden über.

## V. Zahlung, Fälligkeit, Verzug

Rechnungen sind sofort nach Erhalt zu bezahlen.

Sämtliche Mahn-, Inkassospesen sowie allenfalls notwendige Kosten eine zweckentsprechende Rechtsverfolgung durch Rechtsvertreter bei verschuldetem Zahlungsverzug trägt der Kunde.

## VI. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum der WIEN ENERGIE Vertrieb.

## VII. Gewährleistung, Schadenersatz

1. Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Vorschriften.
2. Gewährleistungsansprüche kann der Kunde unter [www.wienenergie.at/webshop](http://www.wienenergie.at/webshop) geltend machen.
3. Transportschäden sind vom Kunden gegenüber dem jeweiligen Zusteller geltend zu machen.
4. Sollten gelieferte Ware offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, bitten wir, solche Fehler bei dem Zusteller zu reklamieren und WIEN ENERGIE Vertrieb möglichst umgehend per E-Mail unter [webshop@wienenergie.at](mailto:webshop@wienenergie.at) oder an der Service-Hotline (T 0800-510-840) anzuzeigen. Der Anspruch auf Gewährleistung bleibt davon unberührt.
5. Schadenersatzansprüche des Kunden gegenüber WIEN ENERGIE Vertrieb, insbesondere der Ersatz von Folgeschäden, sonstigen mittelbaren Schäden und Verlusten oder entgangenem Gewinn aus mangelhafter, unterbliebener oder verspäteter Lieferung, mit Ausnahme von Personenschäden, bestehen nur bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz der WIEN ENERGIE Vertrieb.

## VIII. Datenschutz

Entsprechend Bestimmungen des Datenschutzgesetzes wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass in Erfüllung des jeweiligen Vertrages Name, Adressen, Telefon- und/oder Faxnummer und Emailadressen, sowie Zahlungsmodalitäten der Kunden von WIEN ENERGIE Vertrieb zwecks automationsunterstützter Betreuung auf Datenträger gespeichert werden. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer in Fällen wo dies zur Erfüllung der Bestellung notwendig ist.

## IX. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Wien, es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Internationalen Kollisionsnormen sowie des UN-Kaufrechts.

Ist der Kunde Unternehmer im Sinn des § 1 Abs 1 Z 1 Konsumentenschutzgesetz, gilt als Gerichtsstand ausschließlich Handelsgericht Wien als vereinbart.

## X. Kundinnen und Kunden

Der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendete Begriff „Kunde“ steht sowohl für Kundinnen als auch für Kunden. Die Unterscheidung konnte aus Gründen der Lesbarkeit nicht getroffen werden.