



WIEN ENERGIE

heute

Haben Sie Fragen rund um Energie?

Wien Energie ist die Nummer 1 in Beratung und Service.

Wien Energie setzt auf umfassende Beratungs- und Servicekompetenz. Das Herzstück der Beratung bildet nach wie vor der persönliche Kontakt, der im Wien Energie-Haus, in den Kundendienstzentren und den Call-Center-Einrichtungen gepflegt wird. Zahlreiche Messeauftritte und Kooperationen ergänzen das Dienstleistungsangebot und machen den Begriff Energie erleb- und begreifbar.

Immer bestens beraten und informiert

Das Wien Energie-Haus zählt zu den modernsten Beratungszentren Europas und steht Haushaltskunden in allen Energiefragen zur Seite. Einen Schwerpunkt des Beratungsangebots bildet die Nutzung von erneuerbarer Energie im Haushalt. Fragen zu solarthermischen Anlagen sowie zu Fernwärme werden ebenso fachmännisch beantwortet wie jene zum möglichen Einsatz von Wärmepumpen. Zusätzlich zur persönlichen Beratung gibt es Führungen, Geräteausstellungen, Fachvorträge und Workshops zu den Themen Heizung, Warmwasser, Bauen, Kühlen, Licht und Haushaltsgeräte. Informative



Broschüren und wechselnde Ausstellungen zu vielfältigen Themen runden das Angebot ab. Heuer zählt das Wien Energie-Haus seit der Eröffnung im Jahr 1997 seinen 900.000 Besucher.

Darüberhinaus beantworten rund 270 MitarbeiterInnen in den zwölf Kundendienstzentren und dem Call-Center allgemeine Anfragen und erteilen Auskünfte zu den Produkten und Serviceleistungen, Online-Dienstleistungen, Verrechnungsvorgängen und Energiesparmöglichkeiten.

Wien Energie-Haus

Mariahilfer Straße 63
1060 Wien

Telefon: +43 (1) 58 200

Fax: +43 (1) 58 200 9580

E-Mail: haus@wienenergie.at

Öffnungszeiten:

Montag bis Mittwoch,
9 bis 18 Uhr,

Donnerstag, 9 bis 20 Uhr,

Freitag, 9 bis 15 Uhr