

# Informationsblatt

gemäß I (8) der Allgemeinen Verteilernetzbedingungen der Wien Energie Gasnetz GmbH

## 1. Wesentliche Inhalte der Qualitätsstandards in den Allgemeinen Verteilernetzbedingungen:

Die Allgemeinen Bedingungen für den Netzzugang zu Verteilerleitungen der Wien Energie Gasnetz GmbH (Allgemeine Verteilernetzbedingungen) sind Grundlage für jeden Antrag auf Netzzutritt bzw. Netznutzung und stellen einen integrierenden Bestandteil der zwischen der Wien Energie Gasnetz GmbH und ihren Kunden abgeschlossenen Netzzutritts- bzw. Netzzugangsverträge dar.

Die wesentlichen Inhalte der in den Allgemeinen Verteilernetzbedingungen geregelten Qualitätsstandards sind:

- ▶ Reaktion auf schriftliche Anträge auf Netzzutritt innerhalb von 10 Arbeitstagen
- ▶ Beantwortung schriftlicher Anträge auf Netzzugang innerhalb von 10 Arbeitstagen
- ▶ Reaktion auf schriftliche Ansuchen auf Kostenvoranschläge innerhalb von 10 Arbeitstagen
- ▶ Einbau eines Gaszählers und Zuweisung eines standardisierten Lastprofils gemäß Kapitel 7 der Sonstigen Marktregeln
- ▶ Durchführung einer Endabrechnung innerhalb von 15 Arbeitstagen
- ▶ Wiederaufnahme der Belieferung innerhalb von einem Arbeitstag nach nachgewiesener Bezahlung der offenen Forderung und Erfüllen der sonstigen Voraussetzungen
- ▶ Vereinbarung von Terminen mit Netzkunden im Rahmen eines Zeitfensters
- ▶ Ankündigung von geplanten Versorgungsunterbrechungen mindestens 5 Arbeitstage vor deren Beginn

## 2. Entgelte

Die von Wien Energie Gasnetz an den Kunden zur Verrechnung gelangenden Entgelte sind durch die jeweils gültige, von der Energie-Control Kommission erlassene Gas-Systemnutzungstarifverordnung (GSNT-VO) geregelt.

Darüber hinaus werden von Wien Energie Gasnetz für Messleistungen, Zählermontagen und –demontagen sowie Nebenleistungen die Entgelte gemäß Preisblatt verrechnet.

## 3. Erreichbarkeit – Gasnotrufnummer:

Die österreichweite Gas-Notrufnummer 128 (ohne Vorwahl) steht rund um die Uhr zur Verfügung. Bitte nur in echten Notfällen (Gasaustritt, Gasgeruch, etc.) verwenden.

Irrtümer sowie Satz- und Druckfehler vorbehalten.