

NETZSERVICE

NETZQUALITÄTS- MESSUNGEN GEMÄSS EN50160



BUSINESS SERVICE



ERFASSUNG UND BEURTEILUNG DER NETZQUALITÄT

Die hervorragende Qualität Ihrer Netzspannung ist uns ein ständiges Anliegen.

Daher bemühen wir uns intensiv um einen lückenlosen Qualitätsnachweis.

In unseren Umspannwerken zeichnen fest installierte Messgeräte die Qualitätsmerkmale wie

- *Zuverlässigkeit der Versorgung*
- *Häufigkeit von Kurzunterbrechungen*
- *Abweichungen des Spannungsverlaufes von der idealen Sinusform*

- *Einhaltung des Toleranzbereiches der Spannungshöhe, Spannungsschwankungen (Flicker)*

auf, und leiten diese an einen zentralen Server zur Dokumentation weiter.

Neben Fehlern im Netz wird die Netzqualität vor allem auch durch elektrische Betriebsmittel in Kundenanlagen gemindert.

Es ist daher immer schon Aufgabe der Netzbetreiber, Anlagenerrichter und Hersteller gewesen, für die ordnungsgemäße Funktion

ERMITTLUNG VON STÖRUNGSURSACHEN

der elektrischen Geräte und Systeme in der vorgesehenen Umgebung zu sorgen.

Die Hersteller bauen Geräte mit ausreichender Störfestigkeit und begrenzter Störaussendung, damit die Funktion unter realen Einsatzbedingungen im Netz sichergestellt ist und auch andere Geräte nicht in deren Funktion gestört werden.

Die WIENSTROM GmbH stellt als Netzbetreiber ihrerseits Netze mit ausreichender Übertragungskapazität für die angeschlos-

senen Kundenanlagen zur Verfügung.

Wenn Sie als Kunde trotz unserer Bemühungen dennoch unter einem der folgenden Probleme wie:

- *Funktionsstörungen in Computer-Systemen*
- *wiederholte kostspielige Ausfälle von Produktionsanlagen*
- *lästige Helligkeitsschwankungen von Beleuchtungsanlagen*
- *hohe Kosten für Blindleistung trotz*



vorhandener Kompensationsanlage

leiden, helfen wir Ihnen gerne bei der Lösung.

Unsere Leistungen:

- *Wir suchen nach der Störungsursache und beraten Sie über geeignete Abhilfemaßnahmen, geben Ihnen Aufschluss über die genauen Zeitpunkte und Details allfälliger Netzstörungen, wodurch die Fehlersuche oft erheblich verkürzt wird.*
- *Im Falle von Spannungseinbrüchen - der wohl häufigsten Art von Störungen in*

elektrischen Industrienetzen - ermitteln

wir die Herkunft durch zeitgleiche Aufzeichnung des Laststromes mit dem

Spannungsverlauf.

- *Anhand von Blindleistungsmessungen überprüfen wir die Wirksamkeit installierter Kompensationsanlagen und ermitteln Potenziale zur Kosteneinsparung.*
- *Wir registrieren sämtliche elektrische leistungsgeführte Größen mit modernen, leistungsfähigen Geräten.*

MIN SEC
14.4628
YEAR MONTH DAY
DAY OF WEEK

MIN REF
MIN TB
CODE
TIME
DATE
DAY OF WEEK
SUMMER
A
B
AL 1
AL 2
AL 3

+
Δt
-
SET TIME
INCR

MAINTENANCE

NORMAL

PATEK PHILIPPE

HRS MIN SEC
YEAR MONTH DAY
DAY OF WEEK

MIN REF
MIN TB
CODE
SUMMER
A
B
DATE
D-W
C
D
E
TIME
SEL
SET TIME
INCR
AL
+Δt

BERATUNG IN PROBLEMFÄLLEN FESTPREISE FÜR ALLE LEISTUNGEN

- *Wir messen und überprüfen Erdungsanlagen.*
- *Sie erhalten durch unseren Befund eine Grundlage zur Klärung von Gewährleistungsfragen, z.B. bei Fehlfunktionen von Maschinen und Anlagen bzw. für die Einleitung von Abhilfemaßnahmen.*

Wer trägt die Kosten für unsere Leistungen im Dienste des Kunden?

Wenn Sie als Kunde ein Problem in mangelhafter Netzqualität vermuten, informieren

Sie uns bitte, und Ihre Anschlussstelle wird über den Zeitraum einer Woche, genauest analysiert. Liegen Mängel im Netz vor, oder werden Sie durch unzulässige Störaussendungen anderer Kunden gestört, ist unsere Leistung unentgeltlich.

Stellt sich heraus, dass die Fehlerursache innerhalb Ihrer Anlage liegt, oder Sie andere ausschließlich Ihrer eigenen Anlage betreffende Leistungen beanspruchen, verrechnen wir unsere Leistungen zu Festpreisen.

Sie haben noch Fragen zu Netzqualitätsmessungen? Sie möchten auch über unsere anderen Produkte informiert werden? Wir geben Ihnen gerne Auskunft über alle Details:

Telefon: 01 4004 32500

Fax: 01 4004 32599

E-Mail: gerhard.hafner@wienstrom.at

Internet: www.wienstrom.at

Adresse: Wienstrom GmbH, Technische Dienste
Mariannengasse 4, 1095 Wien

Technische Dienste, Servicecenter / Störungsdienst

Telefon: 0800 500 600