

Veröffentlichung gemäß AVNB 2006, Kap. XII (3)

Anforderungen	Bekanntgabe durch ÖVGW		
XII (3) (a) Anteil (in %) der Einhaltung der in Abs (1) lit (a) bis (i) genannten Standards	Zum Nachweis der Erfüllung der Qualitätsanforderungen gemäß Kap. XII (3) (a) können wir mitteilen, dass gemäß der Angaben der bereits nach ÖVGW PV 200 zertifizierten Unternehmen entsprechende Prozesse implementiert sind und daher grundsätzlich von einer Erfüllung der Qualitätsanforderungen ausgegangen werden kann. Die Überprüfung im Zuge der Zertifizierung wird nach Implementierung der Anforderungen in die PV 200 regelmäßig erfolgen.		
XII (3) (b) Anzahl der Kundenanfragen zu Netzrechnungen	Kundenanfragen	330.054	Anfragen
XII (3) (c) Anzahl der durchgeführten Netzrechnungskorrekturen, deren Mangel im Bereich des Verteilernetzbetreibers begründet liegt inklusive Prozentwert bezogen auf die Gesamtzahl der gelegten Rechnungen und der Art der Ablesung (z.B. Selbstablesung) sowie durchschnittliche Dauer der Beantwortung von Rechnungskorrekturen	Netzrechnungskorrekturen für Selbstableser	2,9	Prozent
	Netzrechnungskorrekturen für Netzbetreiber-Ablesung	0,8	Prozent
	Durchschnittliche Dauer der Beantwortung	2,0	Arbeitstage
XII (3) (d) Anzahl der nicht vorverständigten Versorgungsunterbrechungen im Netz des Verteilernetzbetreibers, deren Dauer, die Anzahl der betroffenen Netzbenutzer, die Netzebenen sowie die Ursache der Unterbrechung getrennt nach Eigen- oder Fremdverschulden	nicht vorverständigte Versorgungsunterbrechungen im Netz des Verteilernetzbetreibers	1.246	Unterbrechungen
	Dauer (Summe)	6.340	Stunden
	Anzahl der betroffenen Netzbenutzer (Summe)	8.358	Netzbenutzer
	fremdverursacht (Netzebene 2)	3	Netzbenutzer
	fremdverursacht (Netzebene 3)	310	Netzbenutzer
XII (3) (e) durchschnittliche Dauer der Beantwortung von schriftlichen Netzzutrittsanträgen gemäß III unterteilt nach Entnehmern und Einspeisern	Entnehmer	9,4	Arbeitstage
	Einspeiser	10,0	Arbeitstage
XX (3) (f) durchschnittliche Dauer für die Beantwortung von schriftlichen Ansuchen um Erstellung von Kostenvoranschlägen.	Dauer Erstellung Kostenvoranschläge	9,5	Arbeitstage